

# Contenido

<b>Introducción</b>	<b>13</b>
<b>Capítulo 1. La gestión ambiental y su planificación estratégica: conceptos básicos</b>	<b>17</b>
El medio ambiente	19
La gestión ambiental como proceso	20
Planeación estratégica de la gestión ambiental	22
<b>Capítulo 2. Planes institucionales de gestión ambiental</b>	<b>25</b>
Identificación del contexto de la organización	29
Identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales	33
Definición de la política ambiental	38
Establecimiento de objetivos ambientales	39
Establecimiento de indicadores	43

• Disminución del consumo anual de energía eléctrica	51
• Disminución del consumo anual de luminarias, lámparas o luces LED	52
• Disminución del consumo anual de agua	52
• Disminución del consumo anual de bolsas (plástico)	53
• Disminución del consumo anual de papel	53
• Aumento anual de las actividades de reverdecimiento	55
• Aumento anual de las actividades de conservación (de la fauna, la flora o los recursos naturales en general)	55
• Relación entre el consumo real de papel y el consumo presupuestado	56
• Relación entre las actividades de reverdecimiento efectuadas y las programadas	57
• Relación entre la masa total de residuos recuperados y la masa total de residuos generados	57
• Relación entre la masa total de residuos reutilizados y la masa total de residuos recuperados	58
• Relación entre la masa total de residuos reciclados y la masa total de residuos recuperados	59
• Relación entre las actividades de conservación (de la fauna, la flora o los recursos naturales en general) y las programadas	59
• Cobertura o nivel de participación de los colaboradores de la organización en los programas de capacitación o educación ambiental	60
Programas ambientales	61
Plan de acción del PIGA	62

### **Capítulo 3. Protocolo para diseñar un sistema de gestión ambiental** **63**

¿En qué consiste la fase de diseño de un sistema de gestión ambiental?	65
¿Cómo se desarrolla la fase de diseño del sistema de gestión ambiental?	67
Etapa 1. Contextualización y diagnóstico situacional de la organización	68



- Condiciones de infraestructura 70
- Infraestructura de redes y conexión a internet 71
- Aprovechamiento de materiales e insumos de oficina 72
- Procedimiento de archivo y almacenamiento de documentos 72
- Plataforma estratégica de la organización 73

Etapa 2. Identificación de las variables que inciden en los estándares de gestión ambiental 75

- Acceso 76
- Control operacional 77
- Procesos de evaluación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 77

Etapa 3. Planeación estratégica de la gestión ambiental 78

- Definición del alcance del sistema de gestión ambiental 78
- Plataforma estratégica 79

Etapa 4. Fundamentación del sistema de gestión ambiental 79

Etapa 5. Construcción del manual del sistema de gestión ambiental 81

- Caracterización del proceso 82

#### **Capítulo 4. Fases para la implementación de un sistema de gestión ambiental 87**

Diagnóstico inicial 89

Construcción de las evidencias y de la información documentada 90

Identificar los objetivos 92

Buscar los indicadores 93

Establecer programas 93

Definir la estructura documental 93

- Elaboración 96
- Identificación 96



• Emisión	97
• Actualización	98
• Distribución	98
• Almacenamiento y disposición final	99
Manual de gestión ambiental	99
Procedimientos	100
Instrucciones técnicas	101
Formatos	101
Plan de implantación	101
Difusión e información	102
• Actividades	102
• Contenidos	102
Seguimiento e implantación: autoevaluación y verificación por la alta dirección	103
Revisión por parte de la dirección	104
<b>Glosario</b>	107
<b>Referencias</b>	111
<b>Anexos</b>	115