

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	11
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I. EXPERIENCIAS REPLICABLES	15
Experiencias globales de la sostenibilidad social y ambiental en mipymes	19
La responsabilidad social e inclusión desde la perspectiva de gestión del riesgo	28
La seguridad y salud en el trabajo como RSE	33
Sostenibilidad en las pequeñas y medianas empresas	36
Iberoamérica en la ruta del desarrollo sostenible	36
La sostenibilidad empresarial en el contexto colombiano	42
El clúster como unidad fundamental de desarrollo incluyente	46
CAPÍTULO II. INCLUSIÓN DESDE EL MODELO DE DESARROLLO PRODUCTIVO	57
Inclusión desde lo económico	57
Inclusión desde lo tecnológico	66
Inclusión desde la responsabilidad social	70
Inclusión desde lo ambiental	74
Inclusión desde lo normativo	78
Inclusión desde el desarrollo alternativo	90
CAPÍTULO III. RUTA DE PROGRESO: EXPOSICIÓN DE LA PROPUESTA DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL	93
Factor 1. Estilo organizacional	95
Factor 2. Tiempos procesos y movimientos	97
Factor 3. Cadena de valor	101
Factor 4. Bienestar laboral	110
Factor 5. Buenas prácticas	121

Factor 6. Resiliencia	122
Factor 7. Gestión de externalidades negativas	123
APÉNDICE	127
Ficha de la investigación	127
REFERENCIAS	131

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Lineamientos de la Cooperación Iberoamericana para el Desarrollo	37
Tabla 2.	Indicadores cualitativos del modelo de Distrito Industrial Becattiniano	52
Tabla 3.	Evaluación de expertos de los factores de inclusión desde lo económico	66
Tabla 4.	Evaluación de expertos de los factores de inclusión desde lo tecnológico	70
Tabla 5.	Evaluación de expertos de los factores de inclusión desde la responsabilidad social	74
Tabla 6.	Evaluación de expertos de los factores de inclusión desde lo ambiental	78
Tabla 7.	Principios de la norma iso:9001-2015	86
Tabla 8.	Herramientas para considerar en un Plan de Gestión	87
Tabla 9.	Evaluación de expertos de los factores de inclusión desde lo normativo	90
Tabla 10.	Conceptos de sostenibilidad para el desarrollo alternativo.	90
Tabla 11.	Evaluación de expertos de los factores de inclusión desde el desarrollo alternativo	91
Tabla 12.	Teorías administrativas y su aplicación en el clúster estudiado	95
Tabla 13.	Ruta crítica del Factor 1: estilo organizacional	97
Tabla 14.	Ruta crítica del Factor 2: tiempos, procesos y movimientos	100
Tabla 15.	Ruta crítica del Factor 3: cadena de valor	110
Tabla 16.	Agrupación propuesta de componentes de bienestar laboral	115
Tabla 17.	Control de peligros	118
Tabla 18.	Actividades desarrolladas en el SG-SST	119
Tabla 19.	Enfermedades laborales según la Organización Mundial de la Salud	120
Tabla 20.	Ruta crítica del Factor 4: bienestar laboral	120
Tabla 21.	Ruta crítica del Factor 5: buenas prácticas	121
Tabla 22.	Ruta crítica del Factor 6: resiliencia	123
Tabla 23.	Ruta crítica del Factor 7: gestión de externalidades negativas	126